

## ご来場の皆様へ、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策ご協力のお願い

公演に際しては、新型コロナウイルス感染症予防対策を実施いたします。ご来場の皆様には以下の事項をご一読の上、会場にお運びいただければ幸いです。

### 1. 以下に該当する場合は、ご来場をお控えくださいますようお願いいたします。

- (1)新型コロナウイルス感染症の陽性判定を受けた方の濃厚接触者で、待機期間（健康観察期間）中の方。
- (2)発熱（平熱より1℃以上、もしくは37.5℃）、咳、呼吸困難、全身の倦怠感、のどの痛み、鼻水・鼻づまり、味覚・嗅覚の異常、下痢、吐き気・嘔吐の症状など体調不良の諸症状があった方。
- (3)公演前の7日間に、新型コロナウイルス感染症が引き続き拡大している国・地域への訪問歴および当該在住者との濃厚接触があった方

上記(1)～(3)の理由によりご来場いただけなくなった場合は、チケット代金を払い戻しさせていただきます。

#### 【払い戻し条件・方法】

- (1)チケット購入時の決済・発券手数料、払い戻し申請書・チケット返送時の送料はお客様がご負担ください。
- (2)返金手数料としてチケット金額の20%を差し引かせていただきます。
- (3)公演日より10日以内に、申請用紙およびチケットを下野新聞社までお送りください。申請内容を確認の上、代金をご指定の口座へお振込みいたします。

※申請用紙は当ウェブサイトから「チケット払い戻し申請書」をダウンロードしてください。

〈送り先〉

〒320-8686 栃木県宇都宮市昭和1-8-11

下野新聞社 教育文化事業 宛て

- (4)以下の場合は、チケット代金の払い戻しはできません。

- ・半券が切り離されたチケット。
- ・公演日から10日以内にチケット・申請用紙が下野新聞社に届かない場合。
- ・ご購入者本人以外から申請のあった場合。
- ・栃木県総合文化センタープレイガイド、宇都宮市文化会館プレイガイド以外でご購入された方。

### 2. 入場の際してのお願い

・**会場では原則、常時マスクの着用が必要となります。**

マスクを着用していない場合、ご入場をお断りする場合がございます。

また、フェイスシールドのみ、マウスシールドのみの場合は、ご入場いただけません。必ずマスクを正しく常時着用ください。

- ・開場は、開演の45分前を予定しております。
- ・入場列の混雑緩和のため、入場推奨時間を設定させていただきます。

### 【入場推奨時間】

お座席の位置により、以下の2つの時間帯でのご入場をお願いいたします。

(1) 開演 45 分前～30 分前：

・1 階席のお客様

(2) 開演 30 分前～15 分前：

・2 階席のお客様

- ・会場入口で非接触型体温計による検温を実施させていただきます。37.5℃以上の熱がある方は、入場をお断りし、チケット代金を払い戻しさせていただきます。
- ・入場口、ロビーおよびお手洗いに、消毒液をご用意しております。手洗いの徹底と消毒液のご利用をお願いいたします。

### 3. 会場内でのお願い

- ・お客様同士の間隔を十分に保てるよう、ご協力・ご配慮をお願いいたします。
- ・会場内では会話をお控えくださいますようお願いいたします。上演中も舞台へのお声かけ、歌唱等、お控えくださいますようお願いいたします。
- ・会場内でのお食事は、ロビー・客席ともにお控えください。
- ・お手洗いや手拭いにはご自身のハンカチをご持参ください。ハンドドライヤーは使用中止とさせていただきます。
- ・当施設は、法令に基づいた空調設備の整備が義務付けられており、会場内に十分な外気を導入する空調システムを使用しております。
- ・さらに、開場時、ならびに休憩時には、入場口や客席扉を開け、換気をさせていただきます。
- ・換気を増やすことにより、劇場内の冷暖房効果が損なわれる恐れがございますので、お客様ご自身で体温調整のできる服装でお越しくださいますよう、お願い申し上げます。
- ・下記のサービスは実施いたしません。

※親子観劇室

※飲食の販売

※喫煙スペースの提供

※クロークでの手荷物・お召し物のお預かり

※ブランケットの貸し出し

※字幕グラスの貸し出し

- ・出演者へのプレゼントやお手紙、お花やお菓子の差し入れ等は、当面の間、辞退させていただきます。
- ・終演後、お帰りの混雑を避けるため、お席の番号ごとに順次ご退場いただく場合がございます。
- ・ご観劇の際には、まっすぐに劇場にご来場いただき、終演後はすみやかにご帰宅いただくようお願いいたします。

何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます